

Les résultats du projet Happy Child dans le camp de Tartous en Syrie sont très satisfaisants et de bonne qualité.

R1 - Résultat 1 : 150 enfants non accompagnés ou séparés à Tartous sont protégés dans un abri temporaire intégré et 2500 enfants affectés par le conflit vivant avec leurs familles dans la communauté de Tartous trouvent un soutien approprié pour leur rétablissement psychosocial

Le projet a permis d'accueillir **150 enfants** dans le CCI. L'admission des enfants s'est faite selon les procédures de SOS et dans le respect de l'intérêt supérieur de l'enfant. Tous les enfants du centre ont bénéficié des services prévus (éducation, santé, soutien psychologique, aptitudes à la vie quotidienne, activités récréatives). Outre le caractère protecteur du centre, les résultats de l'évaluation externe confirment la conclusion selon laquelle les bénéficiaires sont satisfaits de la qualité et de la diversité des services fournis par le centre. En termes d'impact, l'évaluation externe mentionne que les personnes qui s'occupent des enfants du CIAC ont déclaré avoir observé de grands changements chez leurs enfants, avec une amélioration de leur bien-être général. Les changements les plus notables observés par les parents étaient que les enfants se socialisaient et passaient du temps avec leur famille, qu'ils avaient une estime de soi suffisante, et que les enfants se socialisaient avec leurs amis, faisaient leurs devoirs et aidaient aux tâches ménagères. Ils ont également remarqué une amélioration du comportement des enfants qui revenaient du CCI avec des habitudes saines et semblaient plus responsables, accomplissant leurs tâches à la maison et ne jouant qu'après avoir terminé leurs devoirs.

En ce qui concerne le CFS, **2.700 enfants** ont bénéficié des services structurés, soit par le biais du centre CFS fixe de Bsireh, soit par les équipes mobiles qui se rendent dans les communautés voisines. Tous les enfants du CFS ont bénéficié d'un cycle de soutien de trois mois, comprenant des activités psychosociales, éducatives et récréatives. Pendant la durée du projet, 1.382 sessions récréatives, éducatives et de préparation à la vie active, 614 sessions psychologiques, 59 sessions sur les droits de l'enfant et 38 sessions liées à la formation professionnelle ont été organisées pour les enfants enrôlés dans le CFS. En outre, le CFS a organisé 229 sessions de soutien psychosocial et 82 petites sessions de formation professionnelle pour les mères de ces enfants. Il est important de noter que le CSA a touché un total de 3.468 enfants (le nombre qui a également été mentionné dans le dernier document succinct trimestriel), mais au début du projet, le CSA ne travaillait qu'avec des équipes mobiles et aucun dossier complet sur les enfants n'était tenu, ce qui permettait un suivi qualitatif de ces enfants. Il a donc été décidé de ne pas inclure ces enfants parmi les bénéficiaires du projet, bien qu'ils aient bénéficié de ses services. L'évaluation externe confirme le fait que les enfants se sont sentis heureux et en sécurité au centre CFS et avec les animateurs CFS et mentionne que la diversité des services du projet a permis de protéger les enfants et d'améliorer leur bien-être. Les services du CFS ont été bien accueillis par les bénéficiaires et la communauté et les dirigeants communautaires ont noté que le centre CFS occupait une place importante dans la communauté de Bsireh. L'évaluation externe montre également que, dans l'ensemble, il y a eu un changement positif chez presque tous les bénéficiaires du CFS. Les parents ont déclaré que leurs enfants avaient un meilleur comportement, une diminution des tendances agressives (se battre avec leurs pairs) et un meilleur bien-être psychologique (moins de peur et plus de calme). Les chefs de communauté ont indiqué qu'ils avaient des parents qui participaient aux programmes des SEF et ont observé le développement des compétences cognitives, sociales et émotionnelles des enfants. En outre, ils ont

noté que les enfants qui ont participé aux programmes SOS ont de meilleurs résultats scolaires, certains enfants auparavant analphabètes apprenant à lire et à écrire. Ils ont observé une prise de conscience accrue, une plus grande confiance en soi et une plus grande autonomie chez les enfants.

Programme de renforcement des familles (FSP) : afin de i) faciliter la réunification familiale des enfants dans les CCI, ii) réduire les risques d'éclatement ou de séparation des familles dont les enfants ont été enrôlés dans les SEF, 63 familles (provenant des CCI et des SEF) ont été inscrites dans un FSP qui a débuté en septembre 2018. Pour toutes ces familles, un plan de développement familial individualisé et un plan financier familial ont été élaborés, et en fonction des besoins de ces familles, une série d'activités de soutien a été organisée. Celles-ci comprenaient des activités génératrices de revenus (pour 59 familles), une contribution au loyer et à la réhabilitation du logement (59 familles), des vêtements décents (63 familles), un soutien juridique (pour 13 familles), une aide pour les frais de scolarité et les fournitures scolaires (pour 63 familles) et la couverture des frais médicaux (pour 5 familles). Au total, 2359 séances de suivi (soit par des visites sur le terrain auprès des familles, soit par téléphone) ont été effectuées afin de garantir la mise en œuvre qualitative et de suivre l'évolution des plans de développement familial. Le FSP a pu soutenir les familles dans leurs principaux défis et développer des stratégies d'adaptation efficaces et à long terme. Les familles qui ont participé au FSP ont pu créer un environnement stable pour leurs enfants, ont eu des sources de revenus stables et ont pu se concentrer sur le bien-être de leurs enfants. Les résultats quantitatifs et qualitatifs de l'évaluation externe montrent également que le programme FSP était diversifié et aidait les familles grâce à des interventions adaptées et spécifiques, et montrent la satisfaction des bénéficiaires dans les services reçus. Le FSP a été perçu positivement par les bénéficiaires, le personnel de SOS et les agences externes. Cela peut être attribué à la diversité et à la qualité des services, ainsi qu'aux efforts du personnel pour fournir les services dans le but ultime de donner aux familles les moyens d'avoir un environnement protecteur pour leurs enfants. En termes d'impact, l'évaluation externe mentionne également que le FSP a eu un impact positif sur les enfants puisqu'il a permis aux chefs de famille de répondre aux besoins matériels de leurs enfants et de les maintenir à l'école, la situation économique de la famille s'étant améliorée et les enfants n'ayant plus besoin de travailler. Le programme FSP a aidé les personnes s'occupant des enfants à faire une différence dans de nombreux aspects de leur vie familiale, notamment en ce qui concerne leurs relations et leur communication avec leurs enfants, ou le développement physique, émotionnel et social de ces derniers. Les familles qui ont été soutenues par le FSP ont bénéficié d'un investissement à long terme dans leur stabilité et leur productivité économique.

Dans l'ensemble, le rapport d'évaluation externe mentionne que le projet a pu atteindre les effets souhaités sur les enfants et leurs familles. Dans l'ensemble, les enfants ont amélioré leur bien-être grâce aux efforts déployés dans le cadre de l'IACC, du CFS et du FSP. En outre, les parents ont bénéficié d'un soutien matériel et d'une aide concernant leurs connaissances, leurs attitudes et leurs pratiques (KAP) pour soutenir le développement et le bien-être de leurs enfants.

Résultat 2: 150 enfants non accompagnés ou séparés à Tartous sont réintégrés dans leur famille d'origine, dans des structures familiales à long terme ou dans des centres de soins alternatifs en fonction de leur intérêt supérieur.

À la fin du projet,

- 150 enfants ont quitté le CCI et une solution durable a été trouvée pour eux.
- 115 enfants ont pu être réunis avec leurs familles,
- 34 enfants ont été orientés vers d'autres programmes SOS basés à Damas et
- 1 enfant a été orienté vers un orphelinat public.

Comme les raisons de la séparation des familles étaient principalement dues à des facteurs socio-économiques (manque d'opportunités économiques et manque d'emploi) et non à une séparation accidentelle due à la crise, la réunification des enfants avec leurs familles s'est avérée difficile et a nécessité de gros efforts en termes de regroupement et de suivi post-réunification. Dans ce contexte, le suivi post-regroupement est devenu encore plus important, et le soutien aux familles a dû être accru en termes de services et de temps, afin de garantir que les familles puissent assumer leurs fonctions parentales. C'est pourquoi le projet a intégré une composante de programme de renforcement des familles (FSP) en novembre 2018. Comme mentionné précédemment, ce FSP a fourni un soutien adapté à 63 familles.

Le rapport d'évaluation externe mentionne que le processus de réunification a fait l'objet d'une étude approfondie et d'échanges entre SOS et la famille. Les parents ont estimé que des mesures appropriées ont été prises, qu'une sensibilisation a été faite et qu'ils ont été informés du développement de l'enfant une fois le regroupement effectué. La réunification n'a lieu que si la famille est capable de répondre aux besoins fondamentaux de l'enfant, si le bien-être des enfants est assuré et si l'environnement familial est favorable au développement des enfants.

Résultat 3 : les enfants du groupe cible, les familles d'origine et les parents éloignés qui s'occupent des enfants, les représentants des communautés de Tartous sont sensibilisés et habilités à signaler les violations des **droits de l'enfant** grâce à des sessions de renforcement des capacités sur la protection de l'enfant, les droits de l'enfant, la prévention de la séparation, la violence fondée sur le sexe (VFG)

Les enfants du CCI et du CFS ont régulièrement bénéficié de sessions ou d'ateliers de sensibilisation sur les droits de l'enfant, les violations des droits de l'enfant ou la violence liée au sexe (mariage précoce, abus sexuels). Les familles des enfants des SEF ont également bénéficié d'activités et de sessions de sensibilisation sur la communication avec les enfants, les risques de mariage précoce, la violence domestique, la violence contre les femmes, la santé et l'hygiène, les risques liés aux médicaments non prescrits, etc.

Le projet a organisé des activités de sensibilisation aux enfants et aux familles dans le voisinage du CFS.

Au total,

- 253 sessions de sensibilisation pour les enfants ont été organisées (avec une moyenne de 29 enfants par session) et
- 211 sessions et ateliers de sensibilisation pour les familles et
- 22 ateliers pour les membres de la communauté ont été organisés (avec une moyenne de 4 participants par session).